**Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в 2020 году в Шумихинском районе**

В Администрацию Шумихинского района в 2020 году поступило 161 письменных обращения граждан. Все заявления граждан рассмотрены Главой Шумихинского района.

Анализ показывает, что в 2020 году письменных обращений граждан поступило на 30 больше, чем в 2019 году.

Тематика письменных обращений выглядит следующим образом:

Вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством - 86, из них: строительство и реконструкция дорог – 11 обращений, водоснабжение поселений и перебои в водоснабжении – 31 обращение, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 4 обращения, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 5 обращений, несанкционированные свалки мусора, биоотходы – 4 обращения, благоустройство – 11 обращений.

Немалую долю из общего количества обращений занимают обращения, связанные с социальными вопросами. Таких обращений поступило в 2020 году - 44, из них: обеспечение жильем ветеранов – 2 обращения, улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 5 обращений, социально-экономическое развитие муниципальных образований – 4 обращения, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 3 обращения, обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение, предоставление субсидий на жилье – 2 обращения, другие вопросы – 27 обращений.

В Администрации Шумихинского района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них. Еженедельно на совещаниях у руководителя аппарата рассматривается качество подготовки ответов заявителям и соблюдение сроков работы с обращениями граждан.

В 6 случаях Администрация Шумихинского района была вынуждена отказать заявителям по таким вопросам, как: получение жилья ветерану боевых действия в связи с тем, что заявитель по ряду обстоятельств не имеет права на внеочередное получение жилого помещения по договору социального найма, восстановление мясокомбината и молочного комбината, швейной фабрики в г. Шумихе, создание военной армии, военного уранового завода, атомной электростанции и органов военного управления, военной противоракетной обороны, о снятии статуса города Шумихи, о создании в г. Шумихе условий проживания как в закрытом АТО.

За 2020 год на личный прием к Главе Шумихинского района обратился 8 человек, так как в связи с распространением новой коронавирусной инфекции личный прием граждан был приостановлен. По результатам приема на все обращения даны разъяснения.

В Администрации Шумихинского района личный прием граждан проводится Главой района по дням недели: первый вторник месяца с 11-00 до 13-00 часов, последний вторник месяца с 15-00 до 17-00 часов. Население Шумихинского района информировано о графике личного приема посредством СМИ и официального сайта района. Срочные вопросы решаются путем согласования с Главой времени и даты приема.

Всего в течение 2020 года в городскую и сельские администрации поступило 64 письменных обращения, принято на личном приеме 474 гражданина. Все обращения рассмотрены. 203 заявления поддержано, 328 гражданам даны разъяснения, не поддержано в 7 случаях. 17 обращений рассмотрено с выездом на место.

Обращения граждан, результаты их рассмотрения анализировались и учитывались при подготовке управленческих решений, выработке предложений по разрешению проблем района, отдельных социальных групп населения.

Анализ поступивших обращений проводится ежеквартально и доводится до руководителей на аппаратном совещании у Главы района. На совещаниях заслушиваются Главы сельсоветов по вопросу работы органов местного самоуправления с обращениями граждан.

Примеры положительного решения вопросов.

На обращение о строительстве и реконструкции дорог в городе Шумихе был дан ответ, что за счет средств дорожного фонда Курганской области в 2020 году были отремонтированы дороги по ул. Советская (от ул. Пролетарская до ул. Ленина), ул. Пермякова (от ул. Комсомольская до ул. Национальная), ул. Свободы (от ул. Пограничная до ул. Стахановская), ул. Пограничная (от ул. Морозова до ул. Свободы) в г. Шумихе, проведены отсыпка улиц Рабочая, Полярная, Энергетиков, Угольная, Ломоносова, грейдирование дорог.

По вопросу водоснабжения села Стариково заявителю был направлен ответ о том, что для обеспечения водой жителей села осуществлено строительство 4 скважин.

По вопросу реставрации памятника дважды Герою Советского Союза К. А. Евстигнееву заявитель получил ответ, что в марте-апреле будет проведен ремонт памятника (в весенний период памятник был отремонтирован).

Контроль за объективным, всесторонним и своевременным рассмотрением обращений в Администрации Шумихинского района возлагается на должностных лиц. Должностные лица обеспечивают рассмотрение обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан. Руководители отраслевых (функциональных) органов несут персональную ответственность за правильность определения исполнителей, принятие решений по обращению, в том числе решений о прекращении переписки с гражданином, соблюдение сроков рассмотрения обращений, содержание ответов.

Данные о состоянии исполнительской дисциплины систематически доводятся до сведения Главы Шумихинского района и служат одним из способов контроля.

С целью качественного и оперативного рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан в Администрации Шумихинского района используются различные формы и методы работы с населением:

- выездные встречи Главы Шумихинского района с населением сельских поселений района, с работниками предприятий, учреждений и организаций;

- прием граждан по личным вопросам;

- обращение граждан по телефону или через официальный сайт Администрации Шумихинского района;

- прием граждан в режиме видео-конференц-связи;

- обращение граждан через социальные сети vk.com, OK.RU

- информирование населения через официальный сайт Администрации Шумихинского района;

- рассмотрение обращений на совещаниях у Главы района и у заместителей Главы Шумихинского района;

- для повышения правовой грамотности населения оказывается бесплатная юридическая помощь.

Эффективной формой работы администраций сельсоветов являются сходы и собрания граждан, где оперативно решаются социальные и хозяйственные вопросы, а как следствие, перенаправляются обращения граждан в другие органы власти.

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения, об их настроениях и потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной степени способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти, укреплению их связи с населением.

Социально-экономическая ситуация в районе находится под пристальным вниманием Администрации Шумихинского района. В истекшем 2020 году в данном направлении проведена определенная работа.

1. В Шумихинском районе в 2020 г. произошел пуск газа жителям сел Крутая Горка, Карачельское и деревни Большое Дюрягино.

2. За 2011-2019 годы социальную выплату на приобретение (строительство) жилья в Шумихинском районе получили 87 молодых семей. В этом году вручено свидетельство о праве на получение социальной выплаты 1 молодой семье – участнице программы «Обеспечение жильем молодых семей».

3. В 2020 году за счет средств дорожного фонда Курганской области были отремонтированы дороги по ул. Советская (от ул. Пролетарская до ул. Ленина), ул. Пермякова (от ул. Комсомольская до ул. Национальная), ул. Свободы (от ул. Пограничная до ул. Стахановская), ул. Пограничная (от ул. Морозова до ул. Свободы) в г. Шумихе, ул. Садовая в п. Мичуринец, ул. Длинная в д. Горшково, проведена отсыпка улиц Рабочая, Полярная, Энергетиков, Угольная, Ломоносова, грейдирование дорог. Разработана проектная документация по капитальному ремонту дорожного полотна по ул. Островского и моста через реку Каменка в д. Карандашово.

4. В соответствии с муниципальным контрактом заменены и добавлены уличные светильники на ул. Советская, ул. Гоголя и ул. Ленина, а также на улицах города по заявкам жителей.

5.В конце года в рамках муниципального контракта были заменены и установлены остановочные комплексы на улицах Белоносова, Ленина, Гоголя, Советская. Демонтированные остановки направлены на замену аварийных остановок в городе и селах.

6. В уходящем году по программе «Формирование комфортной городской среды» были благоустроены детские игровые площадки по ул. Ленина, 42 и ул. Пермякова. В городском парке установлены скейт-площадка и хоккейный корт.

7. В рамках муниципальных контрактов проведены ремонтные работы в МКОУ «Карачельская средняя общеобразовательная школа имени «Заслуженного учителя РФ» Шаламова Н.А.», пришкольном интернате Карачельской школы, Основная общеобразовательная школа № 9 – филиал МКОУ СОШ № 3, МКДОУ «Детский сад общеобразовательного вида №12», МКДОУ «Детский сад № 39 - филиал МКДОУ «Детский сад общеобразовательного вида №12», МКДОУ «Детский сад № 5 общеразвивающего вида» - Детский сад № 3, МКОУ СОШ 3. В настоящее время смонтированы площадки для сдачи нормативов ГТО на территории школ № 3 и № 9 в рамках региональной программы «Развитие физической культуры и спорта».

8. В рамках федеральной программы «Доступная среда для инвалидов» в МКУ ДОД «Центр развития творчества» было перестроено крыльцо и оборудован пандус, расширены дверные проемы по ходу движения к кабинету, где занимаются дети с ограниченными возможностями здоровья, приобретены комплект «Сенсорная комната» и интерактивное оборудование.

9. В этом году были заменены окна, двери и отопление в Карачельском сельском Доме культуры.

10. В 2020 году в рамках программы «Чистая вода» обустроены автономные источники водоснабжения для обеспечения технической водой жителей сел Стариково и Птичье, а также проведены ремонтные работы южного подъема.

В 2020 году в сельхозоборот введено более 1700 га ранее заброшенных земель. Также увеличилось поголовье крупного рогатого скота.

В районе действует целевая программа «Развитие АПК», в рамках которой была оказана финансовая поддержка всем категориям хозяйств, занимающимся производством сельхозпродукции. По программе «Поддержка начинающих фермеров в Курганской области» в июне получили гранты ИП Глава К(Ф)Х Осеева О. Р. На создание и развитие молочного скотоводства и ИП Глава К(Ф)Х Титов В. Н. для разведения крупного рогатого скота мясного направления.

В рамках программы «Устойчивое развитие сельских территорий Курганской области» в селах Карачельское, Кушма и Каменное были благоустроены спортивные площадки.

Сельское хозяйство неотделимо от перерабатывающей промышленности. В Шумихинском районе основными видами продукции перерабатывающих предприятий являются хлеб, хлебобулочные и кондитерские изделия, мясо охлажденное, субпродукты, мясные полуфабрикаты, молоко и молочные продукты.

Все большей популярностью пользуются проводимые управлением сельского хозяйства Администрации Шумихинского района сельскохозяйственные ярмарки. Работа ярмарок имеет большое социальное значение, а именно - оказание помощи местным сельхозтоваропроизводителям в реализации продукции, предоставление возможности жителям Шумихинского района приобрести сельскохозяйственную продукцию и продукцию пищевых перерабатывающих предприятий по доступным, более низким, чем в розничной сети, ценам.

На сегодня на территории Шумихинского района осуществляют свою деятельность 519 индивидуальных предпринимателей, 18 ИП Глав К(Ф)Х. В 2015 году утверждена муниципальная программа Шумихинского района «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Шумихинском районе на 2017-2020 годы», которая предусматривает создание благоприятных правовых и социально- экономических условий для развития субъектов малого и среднего предпринимательства, социального предпринимательства, рост численности субъектов малого и среднего предпринимательства, поддержку социального предпринимательства и крестьянско-фермерских хозяйств, увеличение поступлений единого налога на вмененный доход в районный бюджет.

Ежемесячно специалисты проводят консультации для молодых семей, желающих стать участниками программы «Обеспечение жильем молодых семей».

Администрация Шумихинского района тесно взаимодействует с районной газетой «Знамя труда». На страницах газеты публикуются интервью, выступления Главы района, его заместителей, руководителей структурных подразделений, оперативная информация с аппаратных совещаний, совещаний по актуальным вопросам обеспечения жизнедеятельности района. Так, в преддверии нового 2021 года, на страницах районной газеты «Знамя труда» было опубликовано обращение Главы Шумихинского района С. И. Максимовских к жителям района, в котором он поздравил всех с уходящим 2020 годом, рассказал о социально-экономическом состоянии района, отметил достижения и успехи, остановился на недостатках и проблемах, с которыми сталкивается район и его жители, а также поделился планами на будущее.

Муниципальные нормативные правовые акты публикуются в информационном бюллетене «Официальный вестник Администрации Шумихинского района» и на официальном сайте муниципального образования Шумихинского района в разделе «Документы». На Интернет-сайте также размещается информация о деятельности Главы и Администрации района, действует раздел «Обращения граждан», где каждый житель района может написать и отправить электронное обращение.

Тематика обращений граждан продиктована социально-экономической ситуацией в районе и в стране в целом. Вся работа, связанная с обращениями граждан в районе, проводится совместно со всеми Администрациями поселений, управлениями, отделами, предприятиями и организациями района. Своевременно принимаются меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, обеспечивается подготовка ответов, содержащих правовые обоснования по существу поставленных в обращениях вопросов.

Вся работа с обращениями граждан в Администрации Шумихинского района построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления - это способ защиты их прав и законных интересов.